

**ПРАВИЛА
оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг ГБУ ДО МКСШОР «Запад»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила определяют порядок оказания ГБУ ДО МКСШОР «Запад» (далее - «Учреждение») платных физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг (далее - ФОУ) на территории спортивных объектов ГБУ ДО МКСШОР «Запад» получателям платных физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг (далее – «Потребитель»).

1.2. ГБУ ДО МКСШОР «Запад» является юридическим лицом и действует на основании Устава. Юридический адрес Учреждения - 119634 г. Москва, ул. Чоботовская, д. 4, фактический адрес оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг:

- Ледовый центр «Радужный», расположенный по адресу: г. Москва, ул. Чоботовская дом 6.
- Бассейн «Радужный», расположенный по адресу: г. Москва, ул. Чоботовская дом 4.
- Центр Единоборств «Борец», расположенный по адресу: г. Москва, ш. Боровское дом 37. корпус 1.
- Спортивный комплекс «Борец», расположенный по адресу: г. Москва, ул. Богданова дом 12. корпус 2.
- Спортивный комплекс «Крылатские Холмы», расположенный по адресу: г. Москва, ул. Крылатские Холмы дом 23. корпус 1.
- Спортивный клуб «На Можайке», расположенный по адресу: г. Москва, ул. Гришина дом 8. корпус 3.
- Спортивный комплекс «На Филиях», расположенный по адресу: г. Москва, ул. Большая Филевская дом 6. корпус 1.
- Бассейн «Жемчужина», расположенный по адресу: г. Москва, ул. Генерала Белобородова дом 29.

Территория Учреждения открыта для посещения согласно режиму работы спортивных объектов. По окончании рабочего дня вход на территорию Учреждения запрещен. По необходимости администрация оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни, о чем уведомляет «Потребителя».

Режим работы администрации с 9.00 до 18.00 часов, в пятницу с 9.00 часов до 16.45 часов.

Перерыв с 13.00 до 13.45 часов, выходные дни суббота и воскресенье.

1.3. Руководство деятельностью Учреждения осуществляет Директор, действующий на основании Устава.

1.4. Оказание ФОУ Учреждением не подлежит лицензированию и осуществляется специалистами в области физической культуры и спорта.

1.5. Учреждение не производит страхование жизни, здоровья и имущества Потребителей.

1.6. Учреждение в своей деятельности руководствуется Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1, Федеральным законом РФ «О техническом регулировании» от 27.12.2002 г. № 184-ФЗ, Федеральным законом от 4 декабря 2007 года № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», обязательными нормативно- правовыми актами государственных органов РФ, Уставом Учреждения, Законом города Москвы от 15.07.2009 № 27 «О физической культуре и спорте в городе Москве настоящими Правилами и другими локальными актами Учреждения.

2. ДОКУМЕНТЫ, ДАЮЩИЕ ПРАВО ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫМИ И СПОРТИВНЫМИ УСЛУГАМИ И ПОРЯДОК ИХ ОФОРМЛЕНИЯ.

2.1. Предоставление услуг на территории Учреждения осуществляется только при наличии у Потребителя действующих в Учреждении абонементов и документа, подтверждающего оплату разового посещения (чек/квитанция).

2.1.1. Абонемент является пропуском, дающим право Потребителю пользоваться ФОУ в указанные в нем дни недели и часы. Абонемент не действителен без медицинского заключения, подтверждающего отсутствие противопоказаний для физкультурно-оздоровительных и спортивных занятий в выбранной спортивной зоне. При первичном оформлении абонемента Потребитель (законный

представитель Потребителя) обязан предъявить дежурному администратору документ, удостоверяющий личность.

2.1.2. Чек/квитанция являются пропуском, дающим право Потребителю на разовое пользование ФОУ. При оплате разового посещения Потребитель обязан предоставить полную и достоверную информацию о состоянии здоровья и медицинское заключение об отсутствии противопоказаний для физкультурно-оздоровительных и спортивных занятий в выбранной спортивной зоне, а также документ с фотографией, подтверждающий его личность, а также указать контактную информацию.

2.3. Каждый Потребитель (законный представитель Потребителя) должен ознакомиться с настоящими правилами и правилами посещения спортивных объектов Учреждения.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ И СПОРТИВНЫХ УСЛУГ

3.1. Учреждение предоставляет ФОУ физическим лицам согласно Прейскуранту, утвержденному Директором Учреждения.

3.2. Физическое лицо, обратившееся в Учреждение за получением ФОУ имеет право выбрать способ оплаты ФОУ, приобрести абонемент или оплатить разовое посещение спортивных зон.

3.3. Оплата ФОУ Потребителями производится путем перечисления безналичных денежных средств.

3.4. Оказание групповых и индивидуальных ФОУ специалистами Учреждения осуществляется в соответствии с Расписанием, утвержденным Учреждением.

3.5. Прейскурант и Расписание размещаются в открытых источниках информации, а также на стендах и у администраторов спортивных объектов Учреждения

3.6. Потребитель обязан произвести оплату стоимости, выбранных им ФОУ путем 100% предоплаты.

3.7. Оплата ФОУ непосредственно специалистам Учреждения запрещена. Администрация Учреждения может лишить Потребителя права пользования ФОУ за нарушение данного запрета.

3.8. Плановые санитарные дни, оговоренные в п.1.2. настоящих Правил, учитываются при определении стоимости выбранных Потребителем ФОУ и не могут являться основанием для продления срока действия абонемента.

3.9. Не использованные по вине Потребителя и по независящим от Учреждения причинам дни и часы ФОУ оплачиваются Потребителем полностью.

3.10. В случае если Потребитель воспользовался неоплаченной услугой, Потребитель обязан произвести оплату фактически полученных услуг через платёжный терминал, расположенный на территории Учреждения.

3.11. В случае утери Потребителем ключей, номерков гардероба, прочего имущества Учреждения, Потребитель оплачивает штраф в размере, установленном Учреждением.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ И СПОРТИВНЫХ УСЛУГ

4.1. Проход в спортивные зоны Учреждения осуществляется только при наличии действующего абонемента или чека/квитанции, подтверждающего оплату разового посещения.

4.2. Потребитель может находиться на территории Учреждения только в дни и часы, указанные в его действующем абонементе.

4.3. Для прохода в раздевалку необходимо переобуться в сменную обувь. В осенне-зимний период Потребитель должен сдать свою верхнюю одежду, головные уборы в гардероб.

4.4. Оказание ФОУ допускается только при условии предоставления Потребителем полной и достоверной информации о состоянии здоровья и медицинского заключения об отсутствии противопоказаний для физкультурно-оздоровительных и спортивных занятий в выбранной спортивной зоне.

4.5. Оказание ФОУ несовершеннолетним гражданам производится исключительно под руководством и наблюдением специалистов Учреждения.

4.6. Договор публичной оферты на оказание ФОУ для несовершеннолетнего гражданина, заключается с одним из законных представителей (родителей/усыновителей/опекунов) несовершеннолетнего. Заключая Договор на предоставление ФОУ, законный представитель подтверждает свое согласие с данными Правилами по всем пунктам и обязательство разъяснить их несовершеннолетнему Потребителю.

4.7. Проход Потребителя в раздевалку спортивного объекта Учреждения разрешен не ранее, чем за 15 минут до времени начала занятий. Выход из раздевалок осуществляется не позднее 15 минут

после окончания занятий.

4.8. Утвержденное Учреждением расписание групповых ФОУ может быть изменено в одностороннем порядке. При этом замена специалиста, ведущего занятия, не является основанием для изменения или переноса времени посещения, указанного в абонементе, а также основанием отказа Потребителя от получения ФОУ и возврата уплаченных им денежных средств.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

5.1. Потребитель имеет право:

- 5.1.1. На уважительное и внимательное отношение со стороны персонала Учреждения;
- 5.1.2. На выбор вида ФОУ и порядка их оказания с учетом Расписания занятий и возможностей Учреждения, а также состояния своего здоровья и физической подготовки;
- 5.1.3. В течение срока действия заключенного с Учреждением договора, пользоваться услугами, раздевалками и душевыми в указанное в абонементе время в часы работы объекта спорта;
- 5.1.4. Пользоваться установленными в Учреждении льготами;
- 5.1.5. На безопасность для жизни и здоровья оказываемых Учреждением услуг;
- 5.1.6. На получение в доступной форме информации об Учреждении, а также об оказываемых им услугах;
- 5.1.7. Отказаться от ФОУ, в порядке, определенном в разделе 7 настоящих Правил;

5.2. Потребитель обязан:

- 5.2.1. Произвести 100% предоплату стоимости ФОУ;
- 5.2.2. В случае если Потребитель несовершеннолетний, его законный представитель обязан предоставить полную и достоверную информацию о состоянии здоровья и медицинское заключение об отсутствии противопоказаний для физкультурно-оздоровительных и спортивных занятий в выбранной спортивной зоне. Потребитель, достигший совершеннолетия, несет ответственность за свое здоровье самостоятельно;
- 5.2.3. Пользоваться абонементом лично и не передавать его другим лицам для прохода на территорию Учреждения;
- 5.2.4. Соблюдать настоящие Правила оказания ФОУ;
- 5.2.5. Соблюдать Правила посещения спортивных зон Учреждения.
- 5.2.6. Поддерживать дисциплину и чистоту, при нахождении в спортивных зонах Учреждения, выполнять распоряжения администраторов, тренеров-преподавателей и инструкторов;
- 5.2.7. Во время занятий пользоваться специальной экипировкой, одеждой, обувью;
- 5.2.8. Соблюдать правила по технике безопасности в спортивных зонах;
- 5.2.9. По окончании занятий вернуть спортивный и иной инвентарь в специально отведенные для них места;
- 5.2.10. Возместить Учреждению стоимость оборудования или инвентаря в случае его утери или порчи, произошедших по вине Потребителя в размере рыночной стоимости инвентаря/стоимости восстановительного ремонта;
- 5.2.11. Не опаздывать к началу проведения ФОУ. В случае опоздания более чем на 15 минут на групповое занятие, Администратор в праве не допустить Потребителя до занятия.
- 5.2.12. Не задерживаться на территории Учреждения дольше времени, указанного в п. 4.7 настоящих Правил.
- 5.2.13. Не предпринимать никаких попыток самостоятельного устранения технических и иных неисправностей и в случае их обнаружения немедленно сообщать об этом любому сотруднику Учреждения.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ

6.1. Учреждение имеет право:

- 6.1.1. Получить предоплату за оказание ФОУ.
- 6.1.2. Проводить санитарные дни.
- 6.1.3. При чрезвычайных ситуациях и/или при наступлении форс-мажорных обстоятельств (авариях, несчастных случаях, распространении заболеваний и т.п.) закрыть для Потребителей проход на территорию Учреждения без предварительного предупреждения на период до устранения последствий чрезвычайной ситуации.
- 6.1.4. В одностороннем порядке изменять и дополнять настоящие Правила оказания услуг.
- 6.1.5. В случае проведения соревнований, сборов или других спортивных услуг, отменить дни и часы занятий в группах с переносом их на другие дни и часы или, в случае такой возможности,

ограничить место для проведения занятий.

6.1.6. При нарушении Потребителем настоящих Правил, в одностороннем порядке расторгнуть договор на оказание ФОУ и лишить Потребителя права дальнейшего посещения Учреждения без возмещения стоимости услуг.

6.1.7. При нахождении посетителя на территории Учреждения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в грязной, пачкающей одежде, при совершении им противоправных действий в отношении сотрудников или других Потребителей, принимать меры по удалению таких лиц с территории Учреждения, в дальнейшем отказать от предоставления ФОУ и лишить Потребителя права дальнейшего посещения Учреждения без возмещения стоимости услуг.

6.1.8. В случае противоправных действий Потребителя на территории Учреждения, обратиться в правоохранительные органы для привлечения правонарушителя к уголовной или административной ответственности.

6.2. Учреждение обязано:

6.2.1. Оказать ФОУ любому обратившемуся физическому лицу, при условии соблюдения настоящих Правил, оплаты оказываемых ФОУ.

6.2.2. Обеспечить бесплатной, доступной и достоверной информацией об Учреждении и об оказываемых им услугах;

6.2.3. Оформить и выдать Потребителю оплаченный абонемент, дающий право на посещение, указанных в нем ФОУ.

6.2.4. Обеспечить Потребителю возможность пользоваться гардеробом, раздевалкой, шкафчиком для личных вещей, душем и туалетом Учреждения.

6.2.5. Обеспечить санитарно-гигиенические условия пребывания Потребителя на территории Учреждения, отвечающие требованиям действующего в Российской Федерации законодательства.

6.2.6. Принять меры к обеспечению безопасности пребывания Потребителя в спортивных зонах Учреждения.

6.2.7. В случае изменения в расписании проводимых Учреждением занятий в группах, предупредить об этом Потребителей. В случае экстренных изменений в расписании занятий, Учреждение имеет право переносить время занятий без предварительного предупреждения Потребителей.

6.2.8. Отказаться от оказания ФОУ, оказание которых создает реальную угрозу жизни, здоровью Потребителя или третьих лиц.

7. ПОРЯДОК ПЕРЕНОСА ЗАНЯТИЙ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И ВОССТАНОВЛЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ АБОНЕМЕНТОВ И ПОРЯДОК ОТКАЗА ОТ ПОЛУЧЕНИЯ ФИЗИКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ И СПОРТИВНЫХ УСЛУГ

7.1. Порядок и условия отказа Потребителя от получения ФОУ.

7.1.1. Потребитель имеет право в любое время отказаться от получения ФОУ при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Возврат денежных средств в таком случае производится по правилам, установленным в п.6.6. публичной оферты, с которым Потребитель был ознакомлен до начала занятий и в отношении которого выразил акцепт путем совершения действий, предусмотренных п. 1.1.-1.5 публичной оферты.

7.1.2. В случае если Потребитель примет решение о прекращении пользования услугами Учреждения, он подает письменное заявление установленной формы дежурному администратору не позднее 7 (семи) календарных дней с момента прекращения занятий. В заявлении указывается просьба Потребителя вернуть денежные средства за неиспользованные занятия. Вместе с заявлением Потребитель в обязательном порядке сдает оригинал своего абонемента и документ, подтверждающий оплату.

7.1.3. На основании поданного заявления и при принятии положительного решения Учреждение производит расчет использованных и неиспользованных Потребителем ФОУ и в течение 10 (Десять) рабочих дней с даты получения заявления Потребителя возвращает Потребителю денежные средства за неиспользованные ФОУ.

7.2. Порядок и условия отказа Учреждения от предоставления ФОУ Потребителю.

7.2.1. Учреждение вправе отказаться от предоставления ФОУ Потребителю при нарушении последним настоящих Правил; в случае нарушения Потребителем настоящих Правил, администрация Учреждения составляет Акт, в котором фиксируется ФИО Потребителя, номер его абонемента, дата, время и описывается само нарушение. На основании Акта Учреждения письменно уведомляет Потребителя о своем решении отказаться от дальнейшего оказания ФОУ не позднее семи рабочих дней со дня составления акта о выявленных нарушениях.

7.2.2. При принятии решения об отказе в предоставлении ФОУ в связи с нарушением Потребителем настоящих Правил, действие абонеента Потребителя аннулируется, а денежные средства за неиспользованные ФОУ Потребителю не возвращаются.

7.3. Порядок и условия восстановления утерянных пропусков, дающих право пользования ФОУ.

7.3.1. Не подлежат восстановлению и замене утерянные или испорченные Потребителем чеки/квитанции.

7.3.2. При утере или порче Потребителем абонеента, выдается дубликат, но не более 1-го раза в течение срока действия абонеента. При повторной утере абонеента, дубликат не выдается, а пропущенные занятия не компенсируются.

7.4. Приостановление действия абонеентов и переносы времени занятий.

7.4.1. Изменение вида ФОУ, указанных в абонементе Потребителя, не допускается.

7.4.2. Продление срока действия абонеентов не допускается, за исключением продления срока действия абонеентов по причине болезни Потребителя, подтвержденной больничным листком (для нетрудоспособных/неработающих лиц - справкой от лечащего врача, содержащей все необходимые реквизиты) или выпиской из стационара.

7.4.3. Продление срока действия абонеента по причине болезни возможно при условии, если Потребитель подал соответствующее заявление дежурному администратору в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выдачи документа, подтверждающего болезнь, с приложением оригинала или копии больничного листа, справки или выписки, а также оригинала абонеента.

7.4.4. За занятия, пропущенные Потребителем по причине болезни денежные средства возвращаются при предъявлении Потребителем справки о болезни, выданной медицинским учреждением, имеющим соответствующую лицензию, предъявленной в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выдачи справки

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации, Учреждение несет ответственность перед Потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанности по оказанию ФОУ.

8.2. Каждый Потребитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и текущее самочувствие при выполнении упражнений во время нахождения в спортивных зонах Учреждения.

8.3. Потребители несут ответственность перед Учреждением по основаниям и в порядке, определяемым действующим законодательством РФ и настоящими Правилами.

8.4. Потребители несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого ими имущества, оборудования или инвентаря Учреждения, в том числе произошедших в результате действий их несовершеннолетних детей.

8.5. Учреждение не несет ответственности:

8.5.1. За несданную в гардероб верхнюю одежду, оставленные без присмотра или утерянные Потребителем вещи, а также за деньги и ценные вещи;

8.5.2. За неудобства, связанные с проведением исполнительными властями города профилактических и ремонтно-строительных работ;

8.5.3. За вред жизни или здоровью Потребителя, вызванный в результате обострения травм и хронических заболеваний Потребителя, наступления острого заболевания Потребителя не по вине Учреждения, а также вследствие сокрытия информации о состоянии здоровья Потребителя и/или отсутствия разрешения лечащего врача на получение ФОУ;

8.5.4. За вред жизни, здоровью или имуществу Потребителя причинный противоправными действиями третьих лиц или грубым нарушением Потребителем правил техники безопасности;

8.5.5. За вред жизни, здоровью или имуществу Потребителя, причиненный в результате нарушения Потребителем настоящих Правил и законодательства РФ.